

รายงานผล

การสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ในการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอน

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร

ประจำปี 2555

ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ในการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปี 2555

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ปกครองนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 มีทั้งหมด 609 คน เพศชาย 211 คน คิดเป็นร้อยละ 34.65 และเพศหญิงจำนวน 398 คน คิดเป็นร้อยละ 65.35

ตอนที่ 2

ผลการประเมินระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำนวน 609 คน เกี่ยวกับการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร

ประเด็นความพึงพอใจ	$\sum X$	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านการบริหาร				
1. การบริหารงานในภาพรวมมีความคล่องตัวในการปฏิบัติเอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพ และการเรียนรู้ของนักเรียน	2576	4.23	0.69	พอใจมาก
2. ผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ	2585	4.24	0.72	พอใจมาก
3. ผู้บริหารมีความคิดริเริ่ม มีวิสัยทัศน์ และเป็นผู้นำทางวิชาการ	2562	4.21	0.79	พอใจมาก
4. ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารงานวิชาการ และการจัดการให้บรรลุตามเป้าหมาย	2583	4.24	0.73	พอใจมาก
5. ผู้บริหารสามารถสร้างความตระหนัก(Awareness) และมีความพยายามในการปฏิบัติ (Attempt)ในการพัฒนาผู้เรียน ครู และการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	2587	4.25	0.70	พอใจมาก
6. ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ สามารถนำการเปลี่ยนแปลงได้เกิดผลชัดเจน	2610	4.29	0.71	พอใจมาก
7. โรงเรียนมีหลักสูตรที่ส่งเสริมการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในระดับสูง	2584	4.24	0.81	พอใจมาก
8. โรงเรียนมีการควบคุมและติดตามพฤติกรรมนักเรียนอย่างเป็นระบบ และสามารถช่วยเหลือนักเรียนกรณีเกิดปัญหาได้ทันเวลา	2569	4.22	0.78	พอใจมาก
9. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมพัฒนาโรงเรียน และคุณภาพการศึกษา	2527	4.15	0.86	พอใจมาก
10. ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2547	4.18	0.81	พอใจมาก
11. ครูจัดการเรียนการสอนตามวิชาที่ได้รับมอบหมายเต็มความสามารถ เต็มเวลา	2567	4.22	0.77	พอใจมาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ΣX	\bar{X}	S.D.	ระดับ
12. ครูเป็นกันเองกับนักเรียนให้ความรัก เอาใจใส่นักเรียน	2683	4.41	0.73	พอใจมาก
13. ครูสอนตรงตามเนื้อหา ในใบประมวลการสอน	2597	4.26	0.75	พอใจมาก
14. ครูให้คำแนะนำ ปรึกษาแก้ไขปัญหาของนักเรียน	2547	4.18	0.86	พอใจมาก
15. ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ร่วมพัฒนา และรักษาชื่อเสียงของโรงเรียน	2652	4.35	0.71	พอใจมาก
ด้านผู้เรียน				
16. นักเรียนมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบและมีกิริยามารยาท สามารถปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ	2612	4.29	0.69	พอใจมาก
17. นักเรียนมีความประหยัด รู้จักใช้ทรัพย์สินของส่วนตน และส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	2572	4.22	0.81	พอใจมาก
18. นักเรียนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ และพัฒนาสิ่งแวดล้อม	2627	4.31	0.80	พอใจมาก
19. นักเรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	2695	4.43	0.70	พอใจมาก
20. นักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดประเมินค่า คิดสังเคราะห์และคิดสร้างสรรค์	2667	4.38	0.71	พอใจมาก
21. นักเรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร	2642	4.34	0.73	พอใจมาก
22. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับที่พึงพอใจ	2657	4.36	0.72	พอใจมาก
23. นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	2687	4.41	0.70	พอใจมาก
24. นักเรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี	2591	4.25	0.74	พอใจมาก
25. นักเรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา	2655	4.36	0.77	พอใจมาก
26. นักเรียนมีพัฒนาการทางร่างกายเจริญเติบโตสมบูรณ์ตามวัย	2709	4.45	0.71	พอใจมาก
27. นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และให้เกียรติผู้อื่น	2723	4.47	0.70	พอใจมาก
28. นักเรียนรู้จักป้องกันตนเองจากสิ่งเสพติด โรค ภัย อุบัติเหตุต่างๆ	2767	4.54	0.68	พอใจมากที่สุด
ด้านการให้บริการของโรงเรียน				
29. การดำเนินการด้านการเงิน (การรับและการจ่าย) เป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส รวดเร็ว และตรวจสอบได้	2602	4.27	0.74	พอใจมาก
30. การให้บริการร้านค้าโรงเรียนมีประสิทธิภาพ นักเรียนและผู้ปกครองได้รับสินค้าตรงตามความต้องการ และมีความพึงพอใจ	2408	3.95	0.88	พอใจมาก
31. การให้บริการด้านเอกสาร หลักฐานการศึกษาของนักเรียน ถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วนตามความต้องการ	2458	4.04	0.84	พอใจมาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ΣX	\bar{X}	S.D.	ระดับ
32. ระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมทันสมัยเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน	2398	3.94	0.95	พอใจมาก
33. ห้องสมุด / ห้องศูนย์การเรียนรู้ มีสื่อการเรียนรู้ให้นักเรียนได้เรียนรู้ได้อย่างเพียงพอเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้เรียน	2407	3.95	0.87	พอใจมาก
34. มีการจัดบริการด้านโภชนาการและสุขาภิบาล อาหารเสริมสร้างสุขอนามัยที่ดีแก่ผู้รับบริการ	2512	4.12	0.85	พอใจมาก
35. อาคาร สถานที่เพียงพอเหมาะสม และมีความปลอดภัยต่อนักเรียน	2548	4.18	0.87	พอใจมาก
36. โรงเรียนมีสภาพภูมิทัศน์ และสภาพแวดล้อมร่มรื่น สวยงาม เป็นระเบียบเอื้อต่อการเรียนรู้	2620	4.30	0.84	พอใจมาก
37. มีการจัดระบบสาธารณสุขระบบสุขาภิบาลที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัย	2521	4.14	0.83	พอใจมาก
38. ระบบการรักษาความปลอดภัยในสถานศึกษาเหมาะสมมีประสิทธิภาพ	2445	4.01	0.88	พอใจมาก
39. งานบริการพยาบาลมีความสะดวก รวดเร็ว นักเรียนได้รับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอย่างถูกต้องเหมาะสม	2286	3.75	1.07	พอใจมาก

หมายเหตุ : ΣX แทน ผลรวมคะแนน
 \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย
S.D. แทน ความแปรปรวนของคะแนน

เกณฑ์การเทียบค่าเฉลี่ย

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการ

- 1.การบริหารจัดการของโรงเรียนคืออยู่แล้ว เป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียงแต่ด้วยภาวะสิ่งแวดล้อมและสภาพสังคม ทำให้ต้องมีการสร้างภูมิคุ้มกันให้เด็กๆเพิ่มมากขึ้น
- 2.การบริหารจัดการของโรงเรียนในภาพรวมนั้นค่อนข้างดี ในความคิดเห็นนั้นควรปรับเปลี่ยนให้เข้ากับยุคสมัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหารด้านวิชาการและการเรียนรู้ของนักเรียนสามารถนำไปพัฒนาศักยภาพของสถานศึกษาบรรลุมาตรฐานเดียวกัน เป็นที่ยอมรับได้
- 3.โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีบริการของหอสมุดของมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นสิ่งที่ดี นอกจากนั้นคุณภาพอาหารในโรงอาหารดีเยี่ยม
- 4.ควรบริหารอาจารย์ในโรงเรียนให้เป็นหนึ่งเดียวกัน
- 5.ควรปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและพัฒนาโครงสร้างระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนให้มีจำนวนขั้นตอนที่น้อยลงเช่น บางขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนกันก็ควรรวมกันหรือตัดออกไปเพื่อเป็นการประหยัดเวลา และสามารถช่วยให้การบริหารจัดการโครงสร้างภายในระบบของโรงเรียนมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- 6.โรงเรียนเก็บค่าเทอมเพิ่มจากเดิมมากแต่ยังบริหารด้านวิชาการแบบอ่อน ควรนำข้อมูลคะแนนของนักเรียนมาปรับการสอนของครู เพราะนักเรียนสาธิตถือเป็นนักเรียนที่มีคุณภาพระดับหนึ่งของจังหวัด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการจัดการเรียนการสอน

- 1.การเรียนการสอนสอดคล้องกับวิชาที่เรียน รวมทั้งเรียนพิเศษเสริมเหมาะสม
- 2.จะมีวิธีการอย่างไรให้ผู้ปกครองทราบถึงงานที่ครูมอบหมายให้นักเรียนทำด้วย เพื่อผู้ปกครองจะได้กวดขัน และดูแลให้บุตรหลานได้ทำให้เรียบร้อย ควรมีสมุดบันทึกงานแจ้งผู้ปกครองทราบ
- 3.นักเรียนส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ค่อนข้างอ่อนจนน่าเป็นห่วง ครูผู้สอนควรหาแนวทางปรับปรุงหรือหาเทคนิคใหม่ๆที่สอนให้เข้าใจได้ง่ายไม่น่าเบื่อ ช่วยให้เด็กอ่อนที่เข้าใจได้ ซ้ำกว่าให้สามารถเรียนรู้และตามทันบทเรียน
- 4.อยากให้นักเรียนพูดภาษาอังกฤษได้ดี สามารถพูดคุยกับต่างชาติได้ทันกับการเปิดอาเซียน และควรมีการส่งเสริมเรียนภาษาจีนเพิ่มอีกหนึ่งวิชาให้สามารถสนทนากับต่างชาติได้
- 5.ควรเริ่มพัฒนาที่ตัวนักเรียนโดยส่งนักเรียนไปเข้าร่วมแข่งขันทุกรายการ ครูควรบูรณาการการเรียนการสอน ให้สนุกสนาน ไม่น่าเบื่อ และเวลามีงานของโรงเรียนบุคลากรทุกฝ่ายควรประสานงานกันให้ดี ไม่ควรแยกกันทำ

- 6.ควรเน้นส่งเสริมวิชาการ ให้นักเรียนมีศักยภาพในการแข่งขันมากขึ้น
- 7.การเรียนการสอนคาบละ 45 นาทีมีเวลาน้อยเกินไป ควรจัดตารางสอน 8 คาบเหมือนเดิม
- 8.ควรเสริมด้านวิชาการให้แน่น ควรสอนให้มากแต่ลดการบ้านให้น้อยลง ส่วนกิจกรรมก็ควรดำเนินต่อไป
- 9.ควรสอนเนื้อหา ม.6 ให้จบตั้งแต่ชั้น ม.5 แล้วเอาเวลา ม.6 มาติวข้อสอบให้นักเรียน
- 10.วิชาคอมพิวเตอร์ควรให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริง
- 11.ควรให้นักเรียนประเมินอาจารย์ผู้สอนแต่ละวิชา
- 12.การจัดการเรียนการสอนควรให้ความสำคัญกับเนื้อหาวิชา แบบฝึกหัดที่ให้นักเรียนทำให้มากกว่านี้
วิชาการงาน / ศิลปะควรพัฒนาให้ทันสมัยและให้งานนักเรียนทำเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักเรียน
- 13.อาจารย์ควรเป็นแบบอย่างที่ดี สอนเนื้อหาวิชาการมากกว่านี้
- 14.ครูบางรายวิชามักเข้าห้องเรียนช้าหรือไม่เข้าสอน เช่น ศิลปะ
- 15.ควรเน้นกิจกรรมที่ส่งเสริมทางด้านวิชาการมากกว่าการแสดง การรำ
- 16.ทำไม่วิชาภาษาไทยถึงระดับเด็กมาสอบเก็บคะแนนหลังสอบปลายภาคแล้ว และงานที่ให้ทำระหว่างเทอมมากเกินไป
- 16.ควรเพิ่มกิจกรรมด้านสังคมให้มากขึ้น และเน้นการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนรวมถึงการดำเนินชีวิตประจำวันด้วย
- 17.การให้การบ้านควรลดลงบ้างตามความเหมาะสม โดยเฉพาะชั้น ม.6 ควรให้การบ้านน้อยลงเพื่อให้นักเรียนมีเวลาอ่านหนังสือเตรียมสอบ
- 18.ควรมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ประเมินผลผู้เรียนเป็นรายบุคคลเป็นรายวิชาเพื่อให้รู้ว่าผู้เรียนคนใดถนัดวิชาใดบ้างอย่างจริงจัง แม้จะต้องเสียเวลาแต่ก็คุ้มค่า เพราะจะทำให้รู้ว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ถนัดหรือไม่ถนัด หรือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงใด เพื่อนำมาใช้ในการแก้ปัญหาและวางแผนการจัดการเรียนการสอน
- 19.อ่อนวิชาการ เด็ก ม.ปลายไปกวตริชากันทั้งปีเพราะไม่เชื่อมั่นในคุณภาพด้านวิชาการที่จะไปแข่งขันศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา
- 20.งานแนะแนวอ่อนด้อยในการทันต่อข่าวสารต่างๆ นักเรียนและผู้ปกครองต้องขวนขวายเอง และเรื่องทุน โควต้าไม่ฉับไวหรือให้บริการที่ดีต่อนักเรียน

21.ควรมีหลักสูตรพิเศษหลากหลาย เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักเรียนทั้งด้านภาษาอังกฤษ และวิทยาศาสตร์ให้เข้มข้น เพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียน ทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านกิจการนักเรียน

- 1.นักเรียนที่รวมกลุ่มกันแล้วมีปัญหา ควรหาทางช่วยเหลือโดยกระจายกลุ่มให้นักเรียนไปรวมกลุ่มกับเด็กที่ไม่มีปัญหาเพื่อเด็กจะได้ปรับปรุงตัวไปในทางที่ดีขึ้น หรือสอดส่องเด็กกลุ่มที่มีปัญหาเพื่อจะได้ควบคุมดูแลและแก้ไขปัญหาต่อไป
- 2.การทำกิจกรรมของนักเรียนสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียน อาจารย์และผู้ปกครอง
- 3.ควรให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นในการดูแลกิจการต่างๆของโรงเรียนบ้าง เพราะบางครั้งความคิดของเด็กอาจแก้ปัญหาที่พบในโรงเรียนได้ดีในฐานะที่มีโรงเรียนเป็นบ้านหลังที่สอง
- 4.กิจกรรมของนักเรียนควรให้นักเรียนได้เรียนกับห้องเรียนธรรมชาติและทัศนศึกษานอกโรงเรียนมากขึ้น
- 5.ในกรณีที่นักเรียนต้องทำกิจกรรมกลุ่มทั้งในและนอกสถานที่ควรมีอาจารย์รับทราบและมีจดหมายแจ้งให้ผู้ปกครองทราบก่อนเสมอ
- 6.โรงเรียนควรวางแผนทำกิจกรรมต่างๆล่วงหน้าและแจ้งให้ผู้ปกครองทราบตั้งแต่ต้นเทอม
- 7.ควรปลูกฝังความรักในโรงเรียน ระเบียบวินัยต่างๆ ไม่ควรให้นักเรียนออกนอกบริเวณโรงเรียนก่อนเวลาเลิกเรียน
- 8.ควรจัดกิจกรรมที่เป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่องเพราะจากการสังเกตผู้เรียนไม่ค่อยมีกิจกรรมประเภทกีฬา หมายถึง ผู้เรียนทั้งโรงเรียนเลิกเรียนก็กลับบ้านไม่มีการออกกำลังกายเพื่อเป็นการยืดหยุ่นกล้ามเนื้อหรือกิจกรรมทางวิชาการอื่นๆเลย เห็นเพียงการนั่งคุยกันเป็นส่วนใหญ่
- 9.โรงเรียนมีเว็บไซต์ แต่ไม่มีเว็บบอร์ดที่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าถึงโรงเรียนในด้านปัญหาต่างๆ ผู้ปกครองไม่สามารถสื่อสารหรือเสนอแนะกับโรงเรียนได้โดยตรง

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

1. กรณีเด็กมีปัญหาควรมีการสื่อสารถึงผู้ปกครองแต่เนิ่นๆ เพื่อจะได้ช่วยกันดูแลนักเรียนและร่วมกันแก้ปัญหาได้ทันเวลา
2. ควรแนะนำ ดูแลให้นักเรียนใช้เวลาในช่วงคาบว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. อยากให้โรงเรียนจัดห้องส้อมให้ ไม่ต้องนำมาจากบ้าน
4. เจ้าหน้าที่ห้องทะเบียนควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกว่านี้ เพราะเป็นห้องที่ต้องพบปะบุคคลทั้งภายในและภายนอก
5. ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำและปรับปรุงเรื่องความสะอาด
6. สถานที่เรียนควรมีความสะอาดมากกว่านี้และปรับปรุงซ่อมแซมของที่ชำรุดในห้องเรียนให้เรียบร้อย
7. โรงเรียนมีสนามกีฬาไม่พอสําหรับนักเรียน
8. ควรเพิ่มรายการอาหารให้มากกว่านี้ บางวันนักเรียนกลับถึงบ้านจะหิวมากเพราะไม่ได้กินข้าวกลางวัน สาเหตุเพราะรายการอาหารซ้ำเดิม 5 ปีแล้วไม่เปลี่ยนแปลงเลย
9. ควรปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและพัฒนาในเรื่องของการบริการด้านโภชนาการ การสุขาภิบาล งานพยาบาลให้ดีขึ้นกว่าในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยให้ผู้เรียนมีความสุขสบายมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นสิ่งที่จำเป็นอีกด้วย